

令和4年10月1日

# らいかい恵子 議員便り 247号

合志市市議会議員 来海恵子 合志市幾久富 1642-38 ☎ 090-9655-1143

「天高く来海肥える秋」、食欲があるからこそ元気だと居直っている毎日です。熊本は美味しい物の宝庫、だから何を食べても美味しい！（笑）  
来海は、毎月一人で議員だよりを8000枚配っています。



【令和4年9月議会一般質問から抜粋】

## DX推進は 市民ファーストに徹して！

DX(ディーエックス)とは、「Digital Transformation(デジタルトランスフォーメーション)」の略称で、デジタル技術によって、ビジネスや社会、生活の形・スタイルを変える(Transformする)ことです

**来海:** 先ずは、市民目線の質問をしたいと思います。本市も高齢化率が24%、約4人に1人が高齢者です。携帯会社と連携して、高齢者を対象とした移動車でのスマートフォンの勉強会を行ってはいかがですか。ガラケーも、何年かしたらなくなると聞いています。

**市長公室長:** 本市の65歳以上の人口約1万5,500人に当てはめて推計すると、スマートフォン所有者が約7,200名、うち800人程度があまり利用はできていません。民間通信事業者と連携したスマートフォン教室の実施に向け、現在準備を進めています。今月9月～12月までに市の公共機関などを利用して、



合計25回の開催を予定しています。教室1回の対象者は約12名程度、スマホを所有されている方、まだ持っていないが興味のある方も含めて参加は可能で、今年度は300名程度の受講を予定しています。固定型の教室を数多く開催することで、多くの受講者にスマートフォンの機能に触れる機会をつくり、活用していただきたいと考えています。

**来海:** 公共施設まで遠くて、運転できない方などもあります。公共施設だけでなく、出前講

座を自治会や老人会などで考えていただけないでしょうか。

**市長公室長**：例えば地域のサロンからの要望や、市の方から積極的にお話をしてお話をして出前講座という形式にこだわらず講習会あたりが可能であれば、講師の手配などを準備する必要がありますが十分検討していきたいと考えます。

**来海**：DXを推進するために、全国的に話題にはなっている職員のパソコンです。朝と行くと、なかなか立ち上げや動きが遅いとかいろいろあります。けれど国が一丸となってDXを推進しようというのであれば、パソコンの更新時に性能のよいものにしてほしいです。また、デスクトップだけでなく、職種によっては審議会や現場などに行かれる方はノートパソコンなどがあればその場で議事録とかも取れるので、改善されたいかがでしょうか。

**市長公室長**：職員の端末の更新は5年ごとにリースで調達し、次回の更新時期は令和5年度です。次期端末の性能については、現在のデジタル社会に対応した機種を選定を行うことは当然としつつ、市役所は多くの個人情報扱いますので、情報漏洩などに配慮することが重要です。全体的なネットワークの管理と性能バランスを考慮の上、業務状況、また時代に即したものを最大限選定し、利便性を高めたいと考えています。

**来海**：市民にとっては部長も今年入った新人もみな職員で、DXについて誰に尋ねても分からないと不信感につながると思います。各々の部署とか全体で、誰が聞いても金太郎飴じゃないけど、同じようにちゃんと答えられるように研修が行われているのか、全員がしっかりと理解しているのかを伺います。

**市長公室長**：DXに限らず、市民からお尋ねがあった場合は話を聞いて、全ての職員が全てのことを詳細に分からないというのは事実です。しっかり受け答えしながら担当課に引き継ぐ、もしくは担当者から話を聞いてつなぐのは大事だと思います。DXの推進に関しての職員の研修は庁内ネットワークの推進会議や、各課ヒアリングなど(今業務の中で改善すべきこと、またDXを進めたいけどどうすればいいかわからないなど)を、昨年度から行っています。その中で情報提供、要望も含めた意見交換を行いながら、デジタル化の認識の共有と気運の醸成を図っています。先進的なDXの取り組みを行っている自治体を紹介したセミナーのオンライン視聴、またeラーニングによる研修受講など、経験が浅い職員から管理職職員まで、各階層に合わせた研修を実施しており、今後も継続したいと思います。

**来海**：職員と問題や気持ちを共有することが大事だと思いますので、全体で進めていただければと思います。

その中で、県内自治体でキャッシュレス決済を導入するところが増えてきましたが本市ではいかがですか。また、コンビニでの証明書発行はいつからですか？

**市長公室長**：キャッシュレス決済については、来年2月からの導入に向け準備を進めています。まず、軽自動車税、固定資産税などの市税や、上下水道料金などの納付について、納付書のバーコードからスマホアプリ決済を利用して支払う方法を導入します。自宅に届いた納付書で、どの場所でも、いつでも支払いができるようになる予定で、軽自動車税ほか約 10 科目を予定しています。次に窓口の各種証明手数料についても、キャッシュレス決済を導入予定です。市民課の各種証明書のほか、生涯学習課の施設使用料など、窓口で決済端末を設置をしまして、市民がスマホや電子マネーのカードで決済端末にかざして支払う方法になります。導入に向けて決済端末を準備中で、令和5年2月から運用を開始する予定です。コンビニ交付の証明書交付については、本年 11 月より運用を開始します。マイナンバーカードを利用し、コンビニなどに設置されているマルチコピー機などから住民票の写し、印鑑登録証明書、所得証明書、課税証明書の取得が可能です。

**来海**：人間ドックや特定健診なども、ライン申し込みにすると健診率が上がるのではないのでしょうか。コロナワクチンのライン申し込みの制度はとてもよくできていて、スマートフォンが苦手な方でも必死に習って予約されていました。次回の連絡も来て、指定の病院も全部出て一回で終わります。人間ドックや特定健診は手続きが面倒くさいというのがありますが、スマホ(ライン)でできると特定健診率も上がるのではないのでしょうか。また、母子手帳の書き込みをスマホ(ライン)でできると、家族全員で共有できたり、紛失も無くなると思います。まさにDXだと考えますが、いかがですか。

**健康福祉部長**：現在、ワクチンの予約はラインのトーク画面から予約サイトに移動して予約できるようになっています。このアプリケーションを使つての予約はできないかという質問ですが、特定健診の受診申し込みは、現在窓口の受け付けと、ラインではありませんが電子申請の受け付けを行っています。人間ドックの受診申し込みについては、検査枠数に上限がありまして、現在窓口での順番受付です。電子申請を併用する場合は、この点が検討課題だと考えます。それから母子手帳については、交付申請ですね、これに妊娠届けという形になりますが、マイナポー



ルでできるように準備中です。母子手帳のデジタル化アプリは、予防接種や検診記録のデータ入力など各人が行うということが多いようですが、行政情報を直接取り組むというのは仕組みづくりが必要ですので、DX推進の中で研究していきたいと考えています。

**来海**：本市以外の母子手帳をスマートフォンで使っているお母さんたちに伺ったら、子育て支援とかいろんなお知らせも入って来るそうですよ。無料アプリがあって、それを使われている自治体もありますし、家族と子どもの情報を共有でき便利という声でした。ぜひ、研究なさってください。人間ドックの申し込みは人数制限があり申し込み順ですが、コロナワクチンも申し込み順です。考え方次第では、養生園や日赤などから選べるようにするなどいろいろできます。固定観念でなく、DXはみなに便利にということで柔軟に考えてほしいです。特に特定健診は働いていて面倒くさいのが、一発で終わるんだったら楽で検診率も上がるのではないのでしょうか。研究の価値はあると思いますがいかがでしょうか。

**健康福祉部長**：いろんな考え方や、やり方もあると思いますので、課題を整理しながら研究していきたいと考えます。

## コロナ禍でも健康でいきいきと！




**来海**：栄市民センター(みどり館)になる前は、栄温泉、新栄、平島、鹿水などの高齢者の方々が集い楽しんでいました。今は大広間は使われてなくて、どこにも属されていない方々の居場所が無くなったという声を聞きます。国も本市も健康寿命を延ばそうと呼びかけています。引きこもり老人が今すごい問題になっていて、外に歩いて行くことによって心身ともに健康になります。他愛ない会話し笑いあうことが、健康にいいそうです。救済措置というのはないのでしょうか。

**教育部長**：栄市民センターは、施設の管理は生涯学習課ですが、住民の協力のもと自主的運営でコミュニティの活動の推進を通じて、相互の親睦を深め、元気で笑顔あふれ、支え合う地域づくりを目指し、コミュニティ指導員を配置して、コミュニティ運営委員会で様々な事業計画を行っています。各コミュニティ運営委員会で議論していただくよう伝えます。

**来海**：コミュニティ指導員さんが週1回でもレクリエーションをしてくださると違うので、ぜひ各コミュニティ運営委員会に図っていただければと思います。

〒861-1112 合志市幾久富 1642-38 来海恵子 FAX 096-248-8956

Mail [rai-ok@nifty.com](mailto:rai-ok@nifty.com) <http://raikaikeiko.info/>

 らいかい恵子

