



令和6年7月3日

# らいかい恵子 議員便り 268号

合志市市議会議員 来海恵子 合志市幾久富 1642-38 ☎ 090-9655-1143

いよいよ真夏の到来で、ため息がでます。私は、節電のためエアコンの掃除をしました。また、最近は小さな水筒を持ち歩いています。みなさんは、真夏を乗り切るための工夫はどんなさっていますか？お教えてください。



来海は、毎月一人で議員だよりを8,000枚配っています。

【令和6年6月議会一般質問から抜粋】

## すべては 子どもたちの未来のために!

### 産前産後ホームヘルプサービス事業について

**来海:** 3歳児以下の人口と、ここ5年間の出生数は？

**こども部長:** 令和6年4月1日現在、0歳 572人、1歳 612人、2歳 701人、3歳 718人で、3歳児以下の合計は 2,603人です。直近5年の出生数は人口動態統計より、平成30年 648人、令和元年 603人、令和2年 635人、令和3年 582人、令和4年 577人です。

**来海:** 担当部局として、出生数の低下をどのように分析していますか？

**こども部長:** 出生数は子育て世代の女性の人口と、夫婦が持つ子供の数に影響されますが、本市においてはともに減少傾向です。子育て世代の転入が増えており、本市の特徴として、20歳前後で転出する若者が多く、子育て世代の女性の人口は減少しています。また、夫婦が持つ子供の数が減少する要因としては、経済的不安や仕事と家庭の両立の困難さ、第2・第3子育児負担の重さなどが考えられます。

**来海:** 奇しく昨日、出生率が1.2人で過去最低と報道されました。給料が上がらなかつたり、今物価高で大変で、塾も四・五万円かかるそうです。仕事と家事の両立は、私も2人子どもを生んでずっと働いてきてましたから大変でした。その中で、子育て世代の方から家事支援の声は上がっていますか？

**こども部長:** 熊本市から転入した熊本市の家事支援を利用していた方や、里帰りが難しく

サポートが少ない方などから家事支援についてお尋ねは年間数件ほど上がっています。

**来海:**産前産後ホームヘルプサービス事業は、国からの補助はあるのでしょうか？

**こども部長:**産前産後ホームヘルプサービスとしてはないが、子育て世帯訪問支援事業の中に支援が必要と認められる者に対する家事支援、養育支援等の補助事業はあります。

**来海:**家事支援について、部長はどのように思われますか。

**こども部長:**家事・育児等に対しては、1人で不安や負担を抱える妊産婦にとって孤立化させないためにも、妊産婦の心身の負担の軽減も図れることから必要だと考えます。安心して子育てができる環境づくりのためにも、一つの支援として捉えていきたいと思えます。

**来海:**家事支援のヘルパーや産後ドゥーラなどの方々に登録してもらって、妊産婦の負担を少なくする産前産後ホームヘルプサービス事業を取り入れていただけないでしょうか？

**こども部長:**本市においても子育てに不安や悩みを抱える家庭への支援を強化するため、事業開始に向け現在課題を整理しながら検討を進めているところです。

## 5歳児検診について

**来海:**ここ5年間の5歳児発達障がい児の数は？

**こども部長:**現状把握が可能なもので、障がい児通所支援事業、児童発達支援を利用している未就学児は、令和元年度 207 人、令和2年度 215 人、令和3年度 224 人、令和4年度 258 人、令和5年度 281 人で年々増加傾向にあります。



**来海:**5歳児健診を行って、早期発見するメリットは何か？

**こども部長:**国が示している健診内容は、心身の異常の早期発見、精神発達の状況や言語発達の遅れなどと、育児上の問題となる事項などで、健康診査の結果、支援対象者となった幼児については、就学前までに適切な療育に繋げることができると考えています。

**来海:**5才児健診について、国からの補助がありますか？

**こども部長:**5才児健診については市町村の任意の健康診査ですが、今年度より健康診査支援事業として国の補助対象となっています。

**来海:**今年、美里町で5歳児健診が始まりました。本市には、五つの小児科病院があります。合志市でも早期発見のために、5歳児健診を行えませんか？

**こども部長:**5歳児健診については一般の健康診査に加え、支援が必要な子どもと保護

者に対して、多職種による専門相談や健診後のカンファレンスを実施する必要があります。そのためには、保健や医療に習熟した医師や保健師、管理栄養士、心理相談を担当する者が必要です。審査を行う健診医の方々との調整も必要なので、健診回数を増やすことで医師の負担増になるということも懸念されます。医師会等と協議しながら、慎重に進めていく必要があると考えています。



## 職員のカスタマーハラスメントについて

**来海:** 議員になって22年、嬉しいことに朝見守りしていた子どもたちが市の職員になってきました。本市をよくするために職員になってくれたのは、喜びに堪えません。それに相反するように職員の早期退職が増えており、ここ5年間の現状を伺います。

**総務部長:** 直近5年間の早期退職者数は、45歳以上で勤続20年以上の定年前早期退職特例措置を適用退職職員が18名、それ以外の自己都合による退職が16名です。

**来海:** 入庁10年以内の離職数と退職の理由は？

**総務部長:** 令和3年度は入庁6年目が1名、7年目が1名、8年目が1名の合計3名です。令和4年度は入庁2年目が1名、4年目が1名、5年目が1名、7年目が1名の合計4名、それから令和5年度は入庁1年目が1名、5年目が1名、9年目が1名の合計3名、直近5年間の入庁10年以内の離職者数は合計で10名です。退職の理由は様々ですが、健康上の理由、新しい職種へのチャレンジによる退職が主なものです。

**来海:** 本市では、カスタマーハラスメントはあるのか？

**総務部長:** カスタマーハラスメントについては、利用者からのクレーム、言動のうち、当該クレーム言動の要求の内容が、内容の妥当性から照らして当該要求を実現するための手段、対応が社会通念上不相当で、その手段と対応によって職員の就業関係を害するものと理解しています。本市においては、電話による長時間の対応を強いるカスタマーハラスメントが見受けられます。長時間の電話は、対応する職員が心身ともに疲弊するとともに、1人のお客様の長時間対応することによって、他のお客様への対応ができなくなるため、職場では大変苦慮しています。

**来海:** 合志市では、どのような取り組みで職員を守っていますか？

**総務部長:** 職員は市民に寄り添った懇切丁寧な対応を努めるということが前提ですが、ごく一部の不当な要求や暴言、これによって体調に異変をきたしたり、さらには休職、退職に追い込まれるという事態になると、これほど悔やまれることはありません。近年、職員の名札

からフルネーム表記や顔写真を外す動きがあります。お客様による迷惑行為が社会問題となる中、職員の個人情報インターネットで検索、特定されるのを防ぐためです。本市も、次年度から名札の職員名の表記をフルネームから名字のみに変えることも検討しています。現在、ハラスメントの事案については、庁内で情報共有を図るなど、組織的な対応を強化していますが、案件によってはこれまで以上の対応を迫られることも考えられます。職員が最大限の能力を発揮できる職場環境の一環としては、これまでの様々な事例を念頭に、ハラスメント対策をさらに進化させていく必要があると考えています。

**来海:**本市の職員になりたいと入った人達を、最後まで務められるように守ってください。

### 大谷グローブについて

**来海:**市民から、「大谷グローブはどうなっているか?」とよく聞かれます。大谷選手から全国の小学校にグローブが届いた時に、「このグローブが次の世代に夢を与え、勇気づけるためのシンボルとなることを望んでいます。野球しようぜ」という手紙が入っていたそうです。大谷グローブは、現在どのように活用しているのですか?



**教育部長:**大谷選手から寄贈されたグローブは、各学校で玄関やロビーに展示棚、校長室や職員室で保管しています。玄関やロビーにあるグローブは、子どもたちや保護者は常時見ることができます。各学校の全校集会で紹介したり、スポンジボールや軟らかいボールでキャッチボールをするなど、学級ごとに直接触れる機会を設けています。


**来海:**教育委員会が掲げている「夢実現プロジェクト」とは?

**教育長:**「夢実現プロジェクト」とは、子どもたちに幸せになってもらいたい。その定義は多くのつながりを持つ人に育ってほしいので、野球やスポーツは、その一番のツールだと思います。本市でもゴルフの竹田麗央さんや剣道の渡邊タイさん、エアロビクスの川端兄弟など沢山活躍され応援しています。それだけでなく、競技に触れることで何か得るものがある子どもたち、つながりを持てる子どもたちを大事にしていきたい。元気になってほしいです。

**来海:**子どもたちに聞くと、大谷グローブを触ってワクワクして嬉しかったそうです。だからこそ、触らせてほしいです。合志市では、コロナ禍から今年にかけて甲子園に3人出場しており野球が盛んです。ぜひ、有効に大谷グローブを活用してほしいと願います。

〒861-1112 合志市幾久富 1642-38 来海恵子 FAX 096-248-8956

Mail rai-ok@nifty.com <http://raikaikeiko.info/>

 らいかい恵子

